

## Mitarbeiterin/in Kundenbetreuung für Medizinprodukt

(w/m/d)

- ab sofort -

LENICURA GmbH ist ein Medizinproduktehersteller und -entwickler aus Wiesbaden. Wir haben als Start-Up die erste physikalische Therapie zur Behandlung der chronischen Akne inversa (Ai, rezidivierende Abszesse) entwickelt, welche seit 2017 EU-weit zugelassen ist. Wir arbeiten im kleinen Team mit Leidenschaft, hohem menschlichen Engagement und fachlicher Kompetenz an der Verbesserung der Versorgung von Menschen mit Ai im deutschsprachigen Raum. Unsere Kunden sind niedergelassene Ärzte, spezialisierte Wundversorger und Kliniken. Wir verstehen uns als kompetenter Partner des betreuenden Facharztes und bieten Betroffenen dieser schweren Dermatose Hilfestellung im Umgang mit der Erkrankung und in der Kommunikation mit ihren Krankenkassen. Unsere Vision ist es, dass Akne inversa zukünftig keine lebensbestimmende Diagnose mehr sein wird.

**Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Wiesbaden (Europa-Viertel) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n Mitarbeiter:in (w/m/d) in Vollzeit für unsere Kundenbetreuung.**

### Dein Aufgabengebiet

- Als Schnittstelle zu unseren Kunden (Arztpraxen, Wundversorgungszentren und Kliniken mit ambulanter Versorgung) bist Du erster Ansprechpartner bei Fragen rund um unser Medizinprodukt und unser integriertes Versorgungskonzept
- Die Telefonische und schriftliche Betreuung bestehender Kunden sowie die Beantwortung von Patientenanfragen gehören zu Deinem Aufgabengebiet
- Nach umfangreicher Einarbeitung führst Du Schulungen und Produkteinweisungen durch und begleitest unsere neuen Anwender bei den ersten Behandlungen (teilweise mit Reisetätigkeit im deutschsprachigen Raum)
- Du hast Spaß an eigenverantwortlicher Planung und Optimierung von Ablaufprozessen mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität
- Mit hoher Kunden- und Dienstleistungsorientierung stellst Du die Umsetzung der Servicestandards sicher.

### Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen, bspw. als Medizinische/r Fachangestellte/r, Pflegefachkraft (w/m/d) oder Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen (w/m/d) oder Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- Hohe Sozialkompetenz / Empathie im Umgang mit Patienten, Kunden und Mitarbeitern
- Offenheit, Kommunikationsstärke, Zuverlässigkeit sowie weit- und umsichtiges Handeln
- Du arbeitest gerne selbständig sowie auch im Team und hast Spaß an der Organisation, Planung und dem Umgang mit Menschen im medizinischen Umfeld
- Sicherer Umgang mit den gängigen EDV-Systemen (MS Office Paket)
- Verständnis für Ablaufprozesse und QMS-konforme Umsetzung von Tätigkeiten
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Führerschein der Klasse B
- Sprachkenntnisse: Deutsch fließend, weitere optional

**Wir bieten:**

- Eine anspruchsvolle Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- Langfristige Arbeitsperspektive mit großen Gestaltungsmöglichkeiten
- Die Chance die Lebensqualität einer schwer-leidenden Patientengruppe grundlegend zu verbessern
- Familienfreundliche Arbeitszeitregelungen inklusive Freizeitausgleich (Keine Rufbereitschaften und Wechselschichten)
- Ein modernes teamorientiertes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen in einem wachsenden Unternehmen
- Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Große Mitarbeiterküche und Pausenraum, kostenfreie Getränke

**Arbeitsstunden: vorzugsweise 40 pro Woche; Teilzeit bei entsprechender Eignung möglich**

**Wir haben Dein Interesse geweckt? Sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an [recruiting@lenicura.de](mailto:recruiting@lenicura.de) und schau bei uns vorbei, um uns kennenzulernen.**